



Cédulas Informativas de Trámites y Servicios

Unidad de Transparencia

2018

Información General	
Trámite o Servicio	Trámite
Nombre del Servicio/Trámite	Ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales. (ARCO)
Nombre del responsable	José Salvador Velazquez Ramos
Correo electrónico del responsable	enlace.sefin@finanzasoaxaca.gob.mx
Teléfono del responsable	01 (951) 5016900 EXT. 23381/23257
Descripción del Servicio/Trámite	Acceder a tus datos personales, Rectificar tus datos por ser inexactos, Cancelar tus datos personales por ser inadecuados, Oponerte a que tus datos personales sean proporcionados o usados
Beneficios Usuario	Ejercicio en materia de Datos Personales
Tipo de Usuario	Personas físicas y morales
Requisitos	1.- Nombre del Solicitante ; 2.- Nacionalidad 3.- Domicilio para ser notificado; 4.- El tipo de procedimiento a realizar, poder : Acceder a tus datos personales, Rectificar tus datos por ser inexactos, Cancelar tus datos personales por ser inadecuados, Oponerte a que tus datos personales sean proporcionados o usados; 5.- descripción clara de lo que desea obtener, así como información que facilite su búsqueda y localización y 6.- forma en que desea recibir la información: verbalmente, copias simples, copias certificadas, o si deseas conculcarlas directamente u otro medio.
Procedimientos	1.- Presentar solicitud (escrito libre, formato o medio electrónico) donde se acredite la identidad del titular o bien la identidad o personalidad con la que actúe el representante. 2.- En caso de no contar suficiente información se prevendrá al solicitante en un término de 5 días, en caso que el Sujeto obligado no sea competente para atender la solicitud lo informará en un término de 3 días. 2.- Se dará respuesta en un término de 20 días. 4.- En caso de ser proponente los derechos ARCO, el responsable lo hará efectivo en un término de 15 días a partir del día siguiente en que haya notificado la respuesta.
Duración del Trámite	20 días hábiles
Plazo máximo de respuesta	20 días hábiles
Particularidades	Ninguna
Modalidades	Ninguna
Sustento Legal	Capítulo Segundo "Del Ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO)" de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del estado de Oaxaca.
Costo Servicio \$	Gratuito
Documento que se Obtendrá	Resolución
Vigencia	Ninguna
Derechos usuario ante la negativa de respuesta	
Quejas o denuncias	Usted podrá presentar su Queja o Denuncia en el Departamento de Atención a Quejas y Denuncias de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Gubernamental, ubicado en la Ciudad Administrativa, Edificio 3, nivel 3, Carretera Internacional Oaxaca-Istmo Km. 11.5, Tlalixtac de Cabrera, Oaxaca, de lunes a viernes de 09:00- 17:00 horas; 01 (951) 501 5000 Ext. 10475, 10474, 10479, 10480, 10491, 11819, 01800 71 275 79, 01800 71 275 80 y 01800 HONESTO o al correo electrónico quejas.contraloria@oaxaca.gob.mx
Información y formatos	No aplica
Información General	
Dependencia	Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado.
Área Responsable:	Unidad de Transparencia
Dirección	Centro Administrativo del Poder Ejecutivo y Judicial "General Porfirio Díaz, Soldado de la Patria" Edificio Saúl Martínez. Avenida Gerardo Pandal Graff número 1, Reyes Mantecón, San Bartolo Coyotepec, Centro, Oaxaca C.P.71257
Encargado	Shunashi Idali Caballero Castellanos
Cargo	Jefa de Departamento de Gestión y Difusión
Correo electrónico	enlace.sefin@finanzasoaxaca.gob.mx
Teléfono	01 (951) 5016900 EXT. 23381/23257
Horarios de atención	De 9:00 a 15:00 hrs